

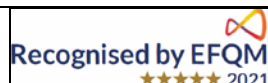


**Biblioteca  
Hypatia de Alejandría**  
Universidad Zaragoza  
eina.unizar.es



## “Hypatia de Alejandría Biblioteca” 2021

“Get to know the Hypatia’s Library, here is an overview of our services and resources...”



Zaragoza, 15 de febrero de 2022

<http://biblioteca.unizar.es>

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-inf-gral>

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-redes-sociales>

[hypatia@unizar.es](mailto:hypatia@unizar.es)

**DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 51**  
**BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ. Informe anual 2021**

## Introducción

La [Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) ([Escuela de Ingeniería y Arquitectura](#)) tiene una larga experiencia en la implantación de sistema de gestión de calidad, **siendo pionera en la UZ**, al conseguir la **Certificación ISO 9001** en el año **2006**.

El año 2021 ha sido muy exitoso, pese a las dificultades, ya que ha venido marcado por una importante línea de actuación en el ámbito de la Calidad, con el [trabajo preparatorio](#) que ha culminado en la consecución por parte de la Biblioteca del **Sello EFQM 500+**, otorgado por la [European Foundation for Quality Management](#) y el [Club de Excelencia en la Gestión](#) (CEG). Este Sello implica uno de los máximos reconocimientos a la excelencia que se conceden en Europa y es el resultado de un largo proceso que siguió a la obtención del Sello EFQM 400+ en 2011 por la [BUZ](#). Este sello ha sido renovado tres veces hasta que, en la actualidad, se ha conseguido el [Sello 500+](#).

Este reconocimiento es fruto del trabajo y **esfuerzo de todo el personal**, de la colaboración con múltiples servicios y unidades *unizar* y del apoyo brindado por el equipo de Gobierno de la UZ.

Otra de las líneas de actuación prioritaria ha sido la **migración del sistema de gestión bibliotecaria del conjunto de bibliotecas de la UZ, (BUZ)**. Para ello, hubo que realizar una **intensa tarea de análisis de datos antes de la migración** de los registros: publicaciones periódicas y sus contenidos de números recibidos, etc..., códigos de sucursales, registros analíticos de la producción científica del pdi de la UZ, en relación con el etiquetado **MARC21** (norma o estándar internacional para transferencia de datos bibliográficos). Después de todo este trabajo previo, vino **la fase piloto de transferencia de datos** con su estudio de análisis para ver cómo se había configurado. Posteriormente, tuvo lugar la **transferencia definitiva**. A esta fase, le precedió la **preparación de registros de usuarios y todo su volcado**. A continuación, entramos en la fase de **formación e implantación efectiva**, el 8 de marzo de 2021. A partir de aquí ha habido que solucionar incidencias más concretas pero continuadas sobre la dinámica efectiva de todo el proceso de "circulación", que afectan a: reservas, renovaciones, acceso a la cuenta de usuario, avisos, acceso a recursos electrónicos, etc...



Fig. 1. Biblioteca Hypatia de Alejandría. Edificio Betancourt (EINA)

## Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)

El lema que la define, no es otro que la **implicación** de la **biblioteca Hypatia** en su **comunidad**: trabajamos conjuntamente con nuestros usuarios y con la **Sociedad** para lograr la implantación de los **objetivos y metas propuestos en la Agenda 2030**.

En el año 2021, hemos prestado especial atención a la **comunicación y difusión** con nuestros grupos de interés (G.I.), debido a la evidente necesidad de reconectar con nuestros usuarios por la afección del COVID19 de los años anteriores, y lo hemos hecho, especialmente, con el desarrollo de las **redes sociales**, según el lema del cartel cuya imagen se ve más abajo.

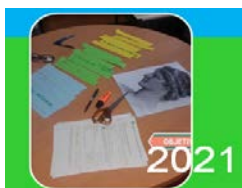


Fig. 2. Objetivos. Lema

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=58476&idh=11021&pk\\_campaign=iunizar20210223&pk\\_source=iunizar-personalunizar](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=58476&idh=11021&pk_campaign=iunizar20210223&pk_source=iunizar-personalunizar)

Hemos aprendido de las dificultades, y como dice la vieja canción rockera: “no existen los problemas, existe la solución”, que hemos alcanzado **trabajando en equipo**, adaptándonos de **forma ágil** a los cambios, y **buscando alianzas** en nuestro ecosistema; en definitiva: **colaborando desde la biblioteca en la transformación de la información en conocimiento**, como reza el lema del [IV Plan Estratégico de la BUZ](#).



Fig. 3. Biblioteca Hypatia. Experiencia COVID19



<p>2.3. Referencia e información "una consulta es una alianza con el usuario"</p>	<p>% de consultas resueltas en 48h</p>	<p>Comprobar que se cumple el compromiso establecido en el tiempo de respuesta</p>	<p>100% Estadística mensual al día siguiente de la hora Hypatia "Trabajo" convalidada con una red propia. Actual al momento.</p>
<p>3. Espacios, equipamientos e imagen corporativa Gestión e información de los partes de mantenimiento Expurgo de colección en libre acceso. Continuidad</p>	<p>% de partes gestionados y comunicados en 24h a todo el personal para su conocimiento  * PMS SE PUEDE PONER UN INDICADOR Espurgo preventivo por implementación del nuevo sistema FOCUS a todo el personal de empuje. Se mantendrá cuando sea posible y el programa oficina garantiza sobre los cambios realizados en los registros</p>	<p>Agilidad en la tramitación y comunicación de actuaciones de mantenimiento preventivo</p>	<p>100% Servidor de la biblioteca Hypatia "Trabajo" y gestionados con una red propia. Gestión de partes.  SIN DATOS</p>
<p>4. Implementar diferentes actuaciones para mejorar la disponibilidad y conocimiento de los fondos de la biblioteca Mejorar la ratio de la BR básica Másteres EINA con ratio más baja en 2020 Difusión de libros recursos electrónicos: libro-e del mes, conectado con ODS</p>	<p>Mejorar en 2021 el % de BR Básica en Másteres, matriculados en amarillo y naranja: másteres códigos 547, 562 a 634 (grupos 2020)</p>  <p>AM E11 Difusión libro-e conectado con ODS. Libro del mes en Biblioteca realizada. Difusión realizada.</p>	<p>Constatación mejora BR B másteres señalados</p>	<p>Octubre 2021 Máster cod. 547: 54,70% Máster cod. 562: 43,34% Máster cod. 635: 40,49%  AM E11 Servidor Trabajo biblioteca. Difusión lector mensual</p>



UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA  
CARTA DE SERVICIOS  
Versión 4  
BOUZ 2020/2021  
Página 2 de 12

Compromisos de los Servicios de la EINA con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

- Garantizar una atención inclusiva y accesible de calidad.
- Propiciar el acceso equitativo de recursos y mejorar la formación superior profesional e investigación de posgrado, impulsando el empleo y el emprendimiento, con especial atención a las colectivos vulnerables.
- Promover los derechos laborales en su ámbito de gestión y el respeto. Fomentar espacios y hábitos de convivencia sostenibles.
- Garantizar la igualdad de oportunidades.
- Fomentar un espíritu crítico de formación de la cultura académica, respetando la autonomía y responsabilidad de los estudiantes.
- Impulsar un espíritu crítico y emprendimiento.
- Fomentar un espíritu crítico y emprendimiento, impulsando el empleo y el emprendimiento, con especial atención a los colectivos vulnerables.
- Mejorar la calidad de los servicios de la biblioteca, mejorando la gestión y el mantenimiento de los recursos de la biblioteca, mejorando la gestión y el mantenimiento de los recursos de la biblioteca.
- Establecer alianzas y colaboraciones con otras instituciones públicas y privadas.



Fig. 4. Resultados obtenidos. Gráficos y fotos de participación en grupos de trabajo

**Nuestros logros son compartidos.**

Pulsamos las necesidades de nuestros grupos de interés, sus expectativas y recogemos la opinión de nuestra comunidad a través de sugerencias, felicitaciones, etc... que nos animan a mejorar.

**Felicitaciones**

Se han registrado **19 felicitaciones, por escrito, a lo largo del año 2021, recogidas en la base de datos propia:**

- . 3 sobre consultas bibliográficas
- . 5 generales sobre excelente trabajo y eficacia de la biblioteca
- . 8 por la consecución del sello de calidad EFQM 500+
- . 3 por diferentes actividades culturales y solidarias realizadas por la biblioteca en el año

2021

Y 1 queja motivada por **el ruido de los focos de luz de la biblioteca.**

### Informe Encuesta Estudiantes 2020

Se ha mantenido el mismo cuestionario, agrupando los ítems en 7 epígrafes con respuestas cerradas y un apartado con una respuesta abierta de “Sugerencias”. Son: Perfil del usuario • Uso de la biblioteca • Servicios: • Instalaciones • Fondo bibliográfico • Servicios de la biblioteca • Personal de la biblioteca • Valoración global de la biblioteca.

#### Respuestas por Centro:

La ratio de **participación** de los estudiantes de la EINA en esta encuesta es **muy baja**.

Cod_centro	Nombre_centro	Nº respuestas	Matriculados	Tasa_respuesta
100	Facultad de Ciencias	66	1.901,00	3,47%
102	Facultad de Derecho	49	1.843,00	2,66%
103	Facultad de Filosofía y Letras	210	2.510,00	8,37%
104	Facultad de Medicina	59	1.230,00	4,80%
105	Facultad de Veterinaria	58	1.018,00	5,70%
107	Facultad de Educación	102	1.643,00	6,21%
108	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	76	1.494,00	5,09%
109	Facultad de Economía y Empresa	92	3.413,00	2,70%
110	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	82	3.785,00	2,17%
127	Facultad de Ciencias de la Salud	79	1.167,00	6,77%
177	Escuela Universitaria de Turismo	1	224,00	0,45%
201	Escuela Politécnica Superior	21	367,00	5,72%
202	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	46	1.035,00	4,44%
228	Facultad de Empresa y Gestión Pública	24	298,00	8,05%
229	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	66	846,00	7,80%
275	Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca	1	200,00	0,50%
301	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	45	1.442,00	3,12%
326	Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	11	198,00	5,56%

Nota: La tasa de respuestas por centro es aproximada, ya que el número de matriculados se obtiene del cubo de DATUZ fecha recarga de datos 7 de junio de 2020, y no a fecha de inicio de la encuesta. Además, el total de respuestas es 1.088, aunque realmente hubo 1.027 respuestas, esto se debe a que a cada alumno se le asigna el centro de matrícula y algunos están matriculados en varios centros.

## ENCUESTA ESTUDIANTES 2020



TRATO DEL PERSONAL



INSTALACIONES



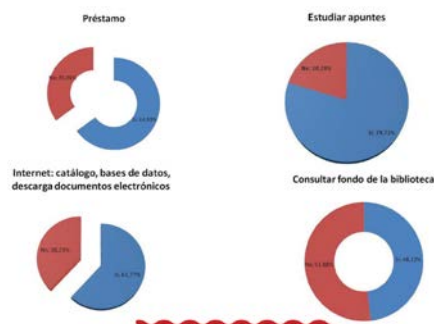
FONDO BIBLIOGRÁFICO



SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA



## USOS DE LA BIBLIOTECA



## Destacamos:

- El personal de la biblioteca y su actuación es el ítem que alcanza una mayor valoración; también las instalaciones, y, aunque son objeto de bastantes sugerencias, aparecen **bien valoradas**, junto con el papel de la biblioteca en sus estudios, el horario y los servicios on-line.
- **Valoración muy alta del trato del personal y la resolución de dudas:** 4,49 y 4,48 sobre un valor total de 5.
- En la pregunta abierta de “sugerencias”: en el bloque *Mobiliario* y otros, hay 19 sugerencias, se han incluido las peticiones de enchufes (10), sillas (3), iluminación (3) y wifi (2). En cualquier caso será necesario un análisis local de las sugerencias, especialmente las que hacen referencia a las **instalaciones**.
- Los ítems menos valorados son los siguientes: equipos informáticos, plazos de préstamo.

Orden_satisf	Pregunta	Media_satisf
1	dudas personal	4,49
2	trato personal	4,48
3	instalaciones	4,43
4	papel biblioteca estudios	4,4
5	horario	4,29
6	servicios on-line	4,24
7	claridad señalización	4,21
8	funcionamiento global	4,18
9	roble	4,13
10	fondo bibliografía recomendada	4,11
11	recursos electrónicos	3,94
12	facilidad localizar libros y revistas	3,93
13	facilidad uso bases de datos	3,88
14	quejas y sugerencias	3,84
15	página web	3,83
16	disponibilidad puestos lectura	3,82
17	nuevas adquisiciones	3,75
18	cursos formación	3,72
19	número documentos	3,62
20	información y noticias	3,6
21	plazos préstamo	3,55
22	equipos informáticos	3,54*

Fig. 5. Diferentes imágenes que recogen datos de resultados y participación - Encuesta de la BUZ a Estudiantes 2020

\*Equipos informáticos. Se está resolviendo con varias actuaciones: dotación de portátiles para préstamo para estudiantes (2021), mejora equipos de uso público situados en la bancada de zona hemeroteca de la Biblioteca Hypatia (febrero 2022).

## Actividades año 2021. Resumen

### Sistema de Gestión de Calidad. Acciones de Mejora (AM)

Las actividades que presentamos en este informe se refieren al año 2021, y se planifican en el contexto del [Sistema de Gestión de Calidad \(SGC\) de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#)

En el marco de sus líneas de actuación se han llevado a cabo **6 AM (Acciones de Mejora)**, a lo largo del año 2021, quedan 2 pendientes relacionadas con equipamiento de la biblioteca y programa informático. **Queremos hacer especial mención a la AM104 de renovación de la Comisión de Usuarios**, por su importancia:

### AM104 Renovación de la Comisión de Usuarios de la Biblioteca Hypatia

26/10/2021

AHORA MÁS QUE NUNCA



<https://hypatiauz.wordpress.com/2021/04/27/ya-tenemos-comision-de-usuarios-biblioteca-hypatia-eina/>

**AM130 Detección de la dirección de la biblioteca de la necesidad de revisar el estado de las guías temáticas, actualizarlas y buscar un procedimiento más sencillo de publicación.**

**AM131 Detección de la dirección de la biblioteca de la necesidad de potenciar el conocimiento y uso de libros-e, conectado con las metas de la Agenda 2030 (ODS). Libro-e del mes.**

**AM132 Detección de la dirección de la biblioteca de la necesidad de actualización del curso que se cita.**

Se hizo una versión en inglés: *Basic Digital Competence: Guest Course 2019-20*: <https://moodle.unizar.es/add/course/view.php?id=31451>  
Es una herramienta útil para todos los estudiantes Erasmus, visitantes, etc...

(Nota importante: este curso se ha actualizado, ya que ha habido muchos cambios: migramos a otro programa de gestión informatizada de la biblioteca, etc..., por lo que si se entra está obsoleto en algunos apartados, se hizo una nueva versión en inglés también, pero falta la versión de acceso para "invitados" con su contraseña específica. Lo solicito al grupo de trabajo BUZ, para que lo actualicen. Hecho).



. **Reuniones y entrevistas.** Se han mantenido **reuniones de trabajo tanto** formales con distintas personas de la comunidad de usuarios de la Biblioteca Hypatia, el equipo directivo y administradora de la EINA, como otras de carácter informal con profesores y estudiantes.

### . Proyectos de Innovación

- **PIIDUZ\_21\_393** Implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA. Coordinador: Antonio Romeo Tello.





. PIEC\_19\_429 *Implementando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura: Primeros pasos.*

Ahora:

- PIEC\_164\_21): "EINA, centro comprometido con la AGENDA 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Titulaciones, estudiantes y actividad de campus".  
 Coordinadora: María Benita Murillo Esteban.



Fig. 6. Motivad@s 5/10/2021



Fig. 7. Participación Biblioteca Hypatia

	<b>CARTA DE SERVICIOS</b>	Versión: 4 Fecha: 20 octubre 2021 Página 3 de 12	
<p><b>Compromisos de los Servicios de la EINA con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad</li> <li>➤ Promover oportunidades de aprendizaje permanente</li> <li>➤ Asegurar el acceso equitativo de hombres y mujeres a la formación superior</li> <li>➤ Promover la adquisición de competencias necesarias para el acceso al empleo y al emprendimiento, con especial atención a los colectivos vulnerables</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proteger los derechos laborales en un entorno seguro y sin riesgos</li> <li>➤ Promover espacios y hábitos de convivencia saludables</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Garantizar la igualdad de oportunidades</li> <li>➤ Prestar una especial atención a la reducción de la huella ambiental negativa</li> <li>➤ Gestionar responsablemente los residuos de su actividad</li> <li>➤ Adoptar medidas que palien el cambio climático y primen el desarrollo sostenible</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajar con eficacia, agilidad y transparencia</li> <li>➤ Evaluar su actividad de forma periódica y sistemática, rindiendo cuentas ante los órganos competentes, internos y externos</li> <li>➤ Hacer partícipe a toda la comunidad de la EINA, especialmente a través de sus órganos de gobierno y representación</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer alianzas y colaboraciones con otras instituciones públicas y privadas</li> </ul>			





Fig. 8. Grupo de trabajo Carta de Servicios-ODS de la EINA

### *Proyección en la Sociedad. Desarrollo de actividades culturales y solidarias*

Todas actividades quedan registradas, siguiendo una metodología y un cronograma planificado:

Apostamos por una educación de calidad, y por la igualdad de género



[#EINASOSTENIBLE](#) [#HYPATIASOSTENIBLE](#)

### *Biblioteca Hypatia. Calendario de actividades culturales y solidarias 2021*

Otros

*Navidad 2021*

### *Campus Verde. Nuestros árboles*

- ✚ Plantación árboles EINA 30/11/2021. ¡Una feliz jornada!



## 🌳 Árboles singulares EINA noviembre 2021

Los bosques y los árboles que los conforman son uno de los grandes símbolos culturales de la humanidad (Peretó, 2000) y, consecuentemente, la mayor parte de las civilizaciones se los han hecho suyos incorporándolos con cariño, consideración y con respeto al propio imaginario colectivo, buscando, tal vez, la identificación, un referente explicativo y convirtiéndolos en un nuevo espacio al otorgarles cualidades y características que rebasan las propias, sin más freno que el que la propia imaginación desarrolla.

Cuidados, venerados y protegidos por los griegos y los romanos, los bosques y los árboles son los primeros lugares de culto (Gros de Beler, Marmiroli y Renouf, 2009) y el símbolo que une los valores de la vida natural con la humana.

<https://hypatiauz.files.wordpress.com/2021/11/arboles-2021.pdf>

### El granado, el árbol de la EINA

Del latín: "granatum" significa fruto lleno de granos. Cultivado desde la más remota antigüedad, es símbolo de amor, fecundidad y prosperidad. Sus propiedades medicinales fueron ya glosadas por Hipócrates, quien recomendaba su jugo para combatir las fiebres y para fortalecerse frente la enfermedad. Su cultivo en Asia se remonta a más de 5.000 años, y se extiende desde Irán hasta el norte de los Himalayas, y hoy en día se puede encontrar por toda la zona mediterránea y en toda Sudamérica, gracias a España. Su introducción por los árabes en nuestro país, en al-Ándalus, dio nombre a la ciudad de Granada, convirtiéndose en símbolo de ese reino. El granado, por tanto, está estrechamente ligado a nuestra historia, y su fruto aparece en el escudo de la bandera de España.

Pero guarda también una simbología muy especial para otros pueblos, y aparece en multitud de decoraciones religiosas: para los egipcios significaba también «poder» porque al abrirse el fruto lo hacía con forma de corona. En Roma, las novias llevaban un tocado con ramas de granado, y para los judíos es un símbolo de la verdad, al tener una granada 613 semillas = nº de mandamientos que tiene la Torá. Su fruto: la granada es muy usada en la cocina mediterránea e imprescindible en muchas ceremonias griegas.



### [IV Campaña Solidaria de recogida de alimentos: «Un libro, Un kilo» de Biblioteca Hypatia, en colaboración con el Banco de Alimentos \(18 de noviembre-21 diciembre 2021\)](#)

No hay 3 sin 4. Desde el jueves, 18 de noviembre, vuelve un "clásico solidario" a la [Biblioteca Hypatia de Alejandría](#): comienza la **IV Campaña Solidaria de Recogida de Alimentos "1 libro = 1 Kilo"**, en colaboración con el [Banco de Alimentos de Zaragoza](#) y su «gran recogida 2021».

**Hasta el 21 de diciembre**, podéis llevaros libros (ejemplares duplicados procedentes del expurgo del depósito, duplicados...), a cambio de kilos de alimentos no perecederos o, si no os convencen nuestros libros, podéis colaborar con nosotros trayendo alimentos. **Todos los kilos que recojamos serán donados al Banco de Alimentos.**

**ACTIVIDADES en la EINA con motivo de la COP26: Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Clima (Glasgow del 31 de octubre hasta el 12 de noviembre):**



**Espacio Biblioteca Hypatia:**

En la zona de entrada a la biblioteca se proyectarán de modo continuo diversos vídeos relacionados con el cambio climático.



<https://eina.unizar.es/noticias/actividades-en-la-eina-con-motivo-de-la-cop26>

**YMCA Colaboración**

Donación de libros duplicados procedentes del expurgo, donaciones, etc..., para colaborar con la asociación YMCA, para la formación de una biblioteca propia. Se realizó un estudio previo de selección, preparación de material, etc... Se colaboró con el envío de 3 cajas con 50 libros.

**RASTRILLO OZANAM**

Donación de libros duplicados procedentes del expurgo, donaciones, etc. para contribuir en la recaudación de fondos para los proyectos de la fundación. Se seleccionaron y prepararon los listados convenientes, un total de 100 libros (5 cajas).



Gracias por colaborar con nosotros un año tan difícil.

Sin vuestra ayuda nada de esto sería posible.

**RASTRILLO**  
ARAGON

FUNDACIÓN FEDERATA  
**OZANAM**  
TRABAJANDO POR LAS PERSONAS

**POETISAS INVISIBLES / POESÍA VISIBLE**

18/10/2021 *Día de las Escritoras*

POESÍA E IMAGEN DEL SIGLO XXI

ABORA MÁS QUE NUNCA



Os invitamos a participar en la celebración del **Día de las Escritoras**, con una muestra muy especial, en la que sumamos la inspiración poética con la visual: poesía y fotografía se unen en un trabajo conjunto de aproximación a la idea e imagen de *lo efímero*.

No os perdáis la proyección en el hall de la biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA), y la exposición fotográfica en su interior, en la zona de hemeroteca.

¡Os esperamos!



**LO EFÍMERO: XIX Exposición Fotográfica, en Biblioteca Hypatia de Alejandría: 19 oct.-15 nov. Grupo Ojos de Mujer, fotógrafas de la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza**

**LO EFÍMERO**  
 Alicia Carricer • Susana Carreras  
 Pilar Giambanco • Teresa Crespo  
 Lydia Galardo • Pilar Izuel • Belén Llamas  
 Beatriz Solá • Concha Vico

El mundo se quedó de repente con la pandemia, y nos hizo ver como nunca, que todo es efímero.

Por eso, ven sumérgete con nosotros en estas fotografías, siente la vida en la línea perfecta y contempla la maravillosa armonía que nos ofrece la naturaleza, una línea perfecta y una impresión. Déjate arrastrar a la distancia, te encuentras en la sombra e entre las sombras.

Esas actas o más...

Quinta todo cambia y pasa muy despacio, pero la fotografía posee el don de detener el tiempo y dejar que pase en una instantánea, aunque sea en el papel.

Pilar Giambanco

**OJOS DE MUJER**  
 XIX EXPOSICIÓN FOTOGRAFICA  
 19 DE OCTUBRE - 15 NOVIEMBRE 2021

Sala de Exposiciones  
 Biblioteca  
 Hypatia de Alejandría  
 Edif. Beranccourt  
 María de Luna, 5 - 50018 Zaragoza  
<https://hypatia.uz.acadpress.com/>

Exposición organizada por la  
**REAL SOCIEDAD FOTOGRAFICA DE ZARAGOZA**  
[www.rsfz.es](http://www.rsfz.es)

Horario:  
 De Lunes a viernes de 9:15 a 20:15 horas  
 Sábados y festivos cerrado



**OJOS DE MUJER**  
 FOTÓGRAFAS DE LA REAL SOCIEDAD FOTOGRAFICA DE ZARAGOZA

**LO EFÍMERO**  
 XIX EXPOSICIÓN FOTOGRAFICA  
 19 DE OCTUBRE - 15 NOVIEMBRE 2021

**SEMANA VERDE GreenWeekG9 en la biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)**



<https://hypatiauz.wordpress.com/>

**“Siempre imaginé que el Paraíso sería algún tipo de biblioteca”.  
Lectura poética en biblioteca Hypatia de Alejandría, para celebrar la gran fiesta del Día del Libro.**



<https://hypatiauz.wordpress.com/2021/04/20/siempre-imagine-que-el-paraíso-sería-algun-tipo-de-biblioteca-lectura-poética-en-biblioteca-hypatia-de-alejandria-para-celebrar-la-gran-fiesta-del-día-del-libro/>

**#EINA10AÑOS junt@s. Concurso de Vídeos en Instagram**



Abril 2021

**#enREdateconHypatia. Campaña de seguidores de las Redes Sociales de la biblioteca Hypatia de Alejandría: 22 de febrero-18 de marzo**



<https://hypatiauz.wordpress.com/2021/02/22/enredateconhypatia-campana-de-seguidores-de-las-redes-sociales-de-la-biblioteca-hypatia-de-alejandria-22-de-febrero-18-de-marzo/>

**XVIII OLIMPIADA SOLIDARIA DE ESTUDIO (OSE). Biblioteca Hypatia (BUZ) 18 de enero- 18 de febrero 2021**



<https://hypatiauz.wordpress.com/2021/01/15/xviii-olimpiada-solidaria-de-estudio-ose/>

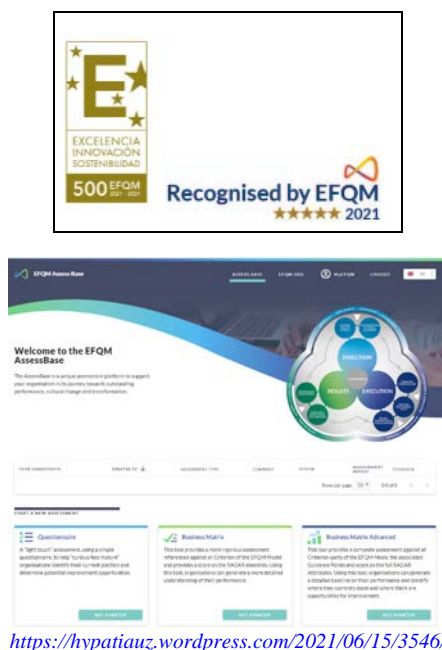
Todo el personal de la biblioteca ha participado en el conjunto de las actividades, su ejecución y difusión, a diferentes niveles.

FICHA ACTIVIDAD	
<p><b>Objetivo 1:</b> Atender, desplazando alumnado de la Biblioteca Hypatia de una manera programada y regular, documentalmente.</p> <p><b>1.2.</b> Impulsar en la sociedad, mediante la colaboración en actividades culturales, educativas, etc., con asociaciones, instituciones y organismos, incluyendo posibles intercambios que favorezcan la presencia de la biblioteca a nivel más internacional.</p>	
2018	
<p><b>Fechas realización:</b> 8 de noviembre (jueves)</p>	<p><b>Responsable:</b> Naki Herranz Mercedes Anón Ismael Rubio</p>
<p><b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b> <b>España en acción en la biblioteca Hypatia de la EINA</b> (del 8 de marzo al 11 de febrero de la EINA y del 8 al 11 de noviembre)</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN</b></p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar a conocer la biblioteca a los jóvenes de 12 a 17 años.</li> <li>➤ Mostrar la diversión que puede ser jugar a los ajedrez con los libros en la biblioteca.</li> <li>➤ Enseñar el significado de las siglas y cómo buscar los ejemplares a través de la biblioteca en el catálogo.</li> </ul>	
<p><b>Coordinadora interna:</b> Antonia Montaña. Subdirectora de Estudiantes de la EINA.</p>	
<p><b>RESULTADO ESPERADO</b></p> <p>Difusión y marketing de los servicios de la EINA, concretamente la Biblioteca Hypatia. Comunicación en redes sociales Twitter, Pinterest, etc.</p>	
<p><b>INDICADORES DE LA ACCIÓN</b></p> <p><b>FECHA DE FINALIZACIÓN:</b> 11 de febrero de 2018</p> <p><b>FECHA DE INICIO:</b> 8 de noviembre de 2018</p> <p><b>DURACIÓN (meses):</b> 1 día</p>	
<p>1.- 18/10/2018. Se refrenda y realiza el formulario para participar en la Semana de la Ingeniería y Arquitectura con esta actividad.</p> <p>2.- Se refrenda esta ficha con desarrollo de la propuesta. A la espera nos confirmen todo desde Dirección EINA.</p> <p>3.- Preparación de materiales y ejecución.</p>	

Fig. 9. Modelo ficha actividades culturales y solidarias

*Proyección BUZ.*

*EFQM Grupo de trabajo Focus Group con el personal Sello EFQM 500+*



**Fig. 10.** Rafael Abajo Evaluador EFQM Senior. Nati Herranz, Directora biblioteca Hypatia. Focus Group Hypatia: Jesús Alonso, M<sup>a</sup> Luisa Blasco, Isabel Campos, M<sup>a</sup> Jesús López, Marta Rubio, personal auxiliar, técnico y ayudante. En la foto de la derecha, además: Cristina Seguí, Directora BUZ. Mercedes Ansón, Coordinadora área biblioteca Hypatia y parte del equipo EFQM de Hypatia junto con Nati Herranz

#### *IV PLAN ESTRATÉGICO BUZ*

*Grupos de trabajo interno para el desarrollo del IV Plan Estratégico: todo el personal de la Biblioteca.*

*EFQM: Nati Herranz, Mercedes Ansón*

*BP Antena BUZ: Marta Rubio+ Tod@s*

*Sideral y producción científica: Jesús Alonso*

*Folio. Programa gestión biblioteca: Mercedes Ansón*

*Redes Sociales: Carlos Sanz, Marisa Blasco, Andrea Sanz, Nati Herranz*



**COMPETENCIA DIGITAL CURSO: 2020-2021. Curso DIGCOMP nivel básico (estudiantes 1º)**

Se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:

- En el segundo semestre (febrero-marzo año 2021), se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:
  - . Grado en Estudios en Arquitectura
  - . Grado de Ingeniería Electrónica y Automática
  - . Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
  - . Grado en Ingeniería Química

2020_2021. 2º semestre: febrero-marzo 2021	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
Arquitectura	93	58	35	14
Química	85	41	44	14
I. Industrial	194	127	67	23
I. Electrónica y Automática	126	58	68	24
<b>Total</b>	<b>498</b>	<b>284</b>	<b>214</b>	<b>75</b>

Fig. 11. Tabla resumen de datos generales. 2º semestre curso 2020-21 (febrero-marzo 2021)

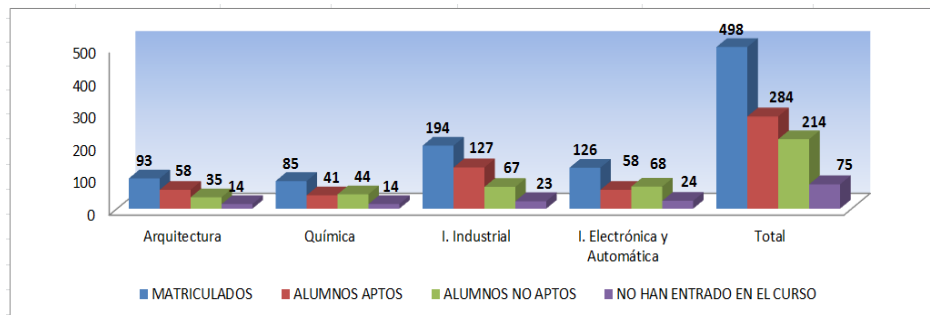
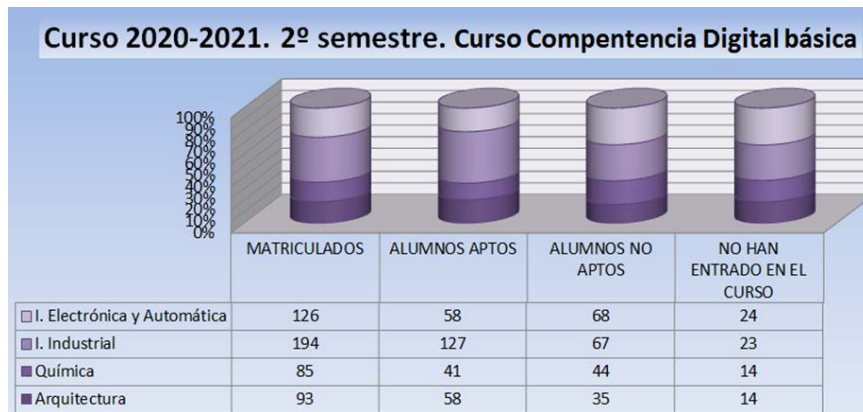


Fig. 12. Gráficos Alumnos matriculados y "APTOS/NO APTOS". 2º semestre curso 2020-21 (febrero-marzo 2021)

- En el primer semestre del curso 2021-2022 (octubre-noviembre año 2021), se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:
  - . Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
  - . Grado de Ingeniería en Eléctrica
  - . Grado en Ingeniería en Informática

- . Grado en Ingeniería en Mecánica
- . Grado de Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

2021	2021, 1er semestre	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	ALUMNOS NO APTOS NO HAN ENTRADO EN EL CURSO	ALUMNOS APTOS
	INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTO	87	66	21	7	66
	INGENIERÍA ELÉCTRICA	74	33	41	27	33
	INGENIERÍA INFORMÁTICA	121	90	31	9	90
	INGENIERÍA MECÁNICA	248	103	145	50	103
	INGENIERÍA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN	103	63	40	10	63
	<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>355</b>	<b>278</b>	<b>103</b>	<b>355</b>

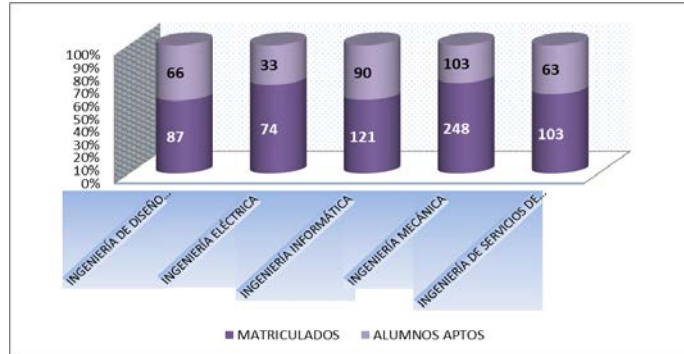
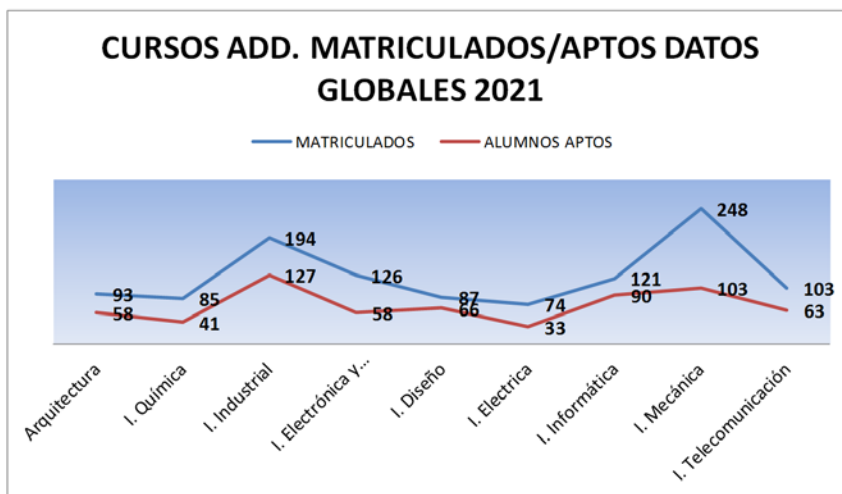
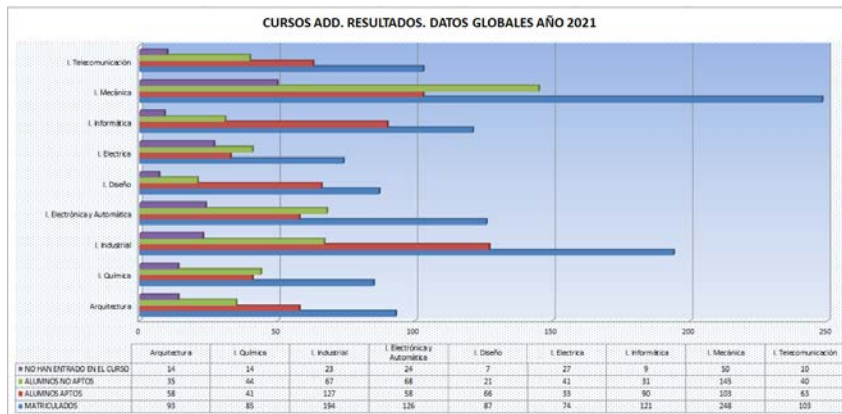


Fig. 13. Tablas de datos. 1er semestre (oct.-nov. 2021)



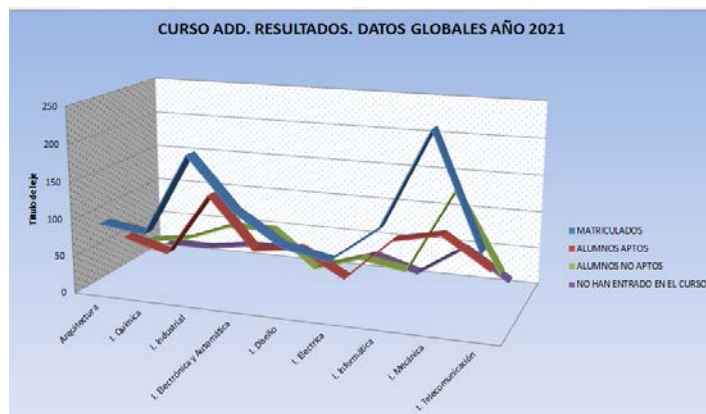


Fig. 14. Gráficos datos globales año 2021

Como demuestran los gráficos comparativos de la imagen que se muestra más abajo, sobre resultados del primer semestre, ha aumentado significativamente el porcentaje de estudiantes “aptos”, excepto en el grado de I. Informática que ha sufrido un ligero descenso. En conjunto son datos muy positivos.

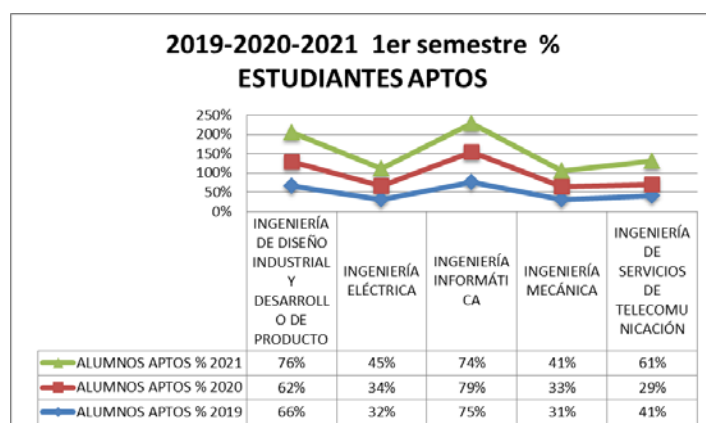


Fig. 15. Gráfico Alumnos “APTOS”. Porcentajes. 1er semestre curso 2019-2020-2021

**Algunas sugerencias de mejora que se acometerán en el 2022-**

- ✓ En consonancia con los proyectos señalados del centro (EINA), anteriormente citados, establecer contenidos relativos a Sostenibilidad, como una competencia transversal; los citamos según los ha identificado: Maribeni Murillo, Subtra Calidad y Sostenibilidad de la EINA:
  - ✚ Conoce el marco estratégico internacional/global: Agenda 2030 y ODS actualmente.
  - ✚ Conoce el concepto de sostenibilidad social y sus principios. Conoce la dimensión social de los ODS.
  - ✚ Comprende que la sostenibilidad, tal y como establece el marco internacional implica a todos: sector público, privado, decisores, ciudadanos, etc....
  - ✚ Sabe que la sostenibilidad incluye 3 facetas interrelacionadas: social, medioambiental y económico

Trabajar competencias transversales para la sostenibilidad.  
 Introducirías en los trabajos, casos prácticos, actividades innovadoras, gamificación, .

- ✓ En relación con lo anteriormente expuesto, estudiar que este curso tenga una consideración de realización obligatoria en la EINA, con asignación de ½ crédito.
- ✓ Mayor colaboración con delegados, subdelegados de alumnos, profesores tutores y alumnos mentores para que vean el curso como una oportunidad de aprendizaje.



<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139409/INDICADORES%20EVALUACION%20C3%93N%20%20para%20registrar%20v2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**Curso ADD TFG (nivel avanzado)**

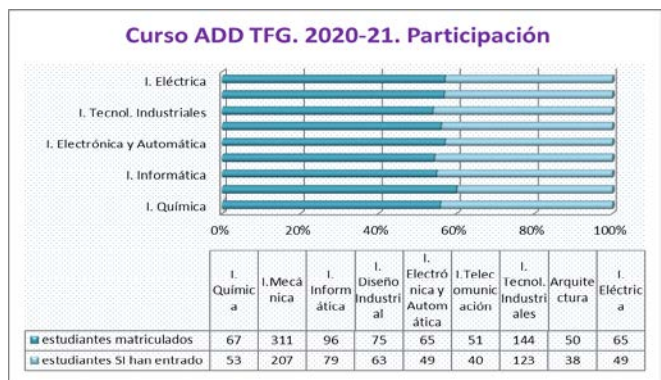


Fig. 16. Gráfico de participación Curso ADD TFG. 2020-2021

**Algunas sugerencias de mejora que se acometerán en el 2022-**

- ✓ En consonancia con los proyectos señalados del centro (EINA), anteriormente citados, establecer contenidos ajustados a cada grado y sus necesidades específicas.

**Curso "0"**

**DESTINATARIOS:** Estudiantes que comienzan sus estudios en algún grado de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura. El objetivo es conocer los principales recursos de la biblioteca, descubrir los diferentes espacios y conocer la localización de sus fondos.

**CONTENIDOS:** El Portal del Estudiante, nuevos servicios diseñados para los estudiantes. Aprende a localizar recursos-e. Encuétranos en las redes sociales y el chat de la biblioteca. ¿Dónde está la biblioteca Hypatia? Descubre los diferentes espacios. Conoce la localización de sus fondos. Y otros servicios nuevos diseñados para los alumn@s en el "Portal para el

**Estudiante"**

**DURACIÓN:** 1,5 horas.

Grupo 1: 9 de septiembre de 10:30 a 12 h.

Grupo 4: 11 de septiembre de 11:30 a 13 h.

Se ofertaron 4 grupos pero se quedaron en dos, el primero y el último



Fig.17. Curso "0" + visita a la biblioteca Hypatia

### Doctorado

Fueron cinco las sesiones especializadas, programadas en el mes de mayo, en la EINA (macroárea de Ingeniería y Arquitectura).

VALORACIÓN SOBRE 5	
1.2. ¿En qué manera se han cumplido los objetivos?	
	4
	5
	5
	14

Fig.18. Tabla "Valoración cumplimiento de Objetivos" en Cursos para doctorandos realizados por Biblioteca Hypatia.

Mayo 2021

Mejora a implementar: aprovechar los materiales formativos para extender la formación a otros colectivos en este campus: investigadores, pdi, etc... Definir esta formación a nivel de la BUZ, considerando una organización más eficaz por macroáreas.

**Información. Redes sociales: Blog Q-Hypatia. Twitter. Pinterest.**

La política de información corresponde a la dirección de la biblioteca, o persona en quien delegue. Se gestiona a través de información estática: cartelería, mupis de la EINA, etc... Y especialmente a través de sus redes sociales: cuenta de *Twitter*, *Pinterest*, *Facebook*, *Instagram*, así como otras herramientas de comunicación como: *Hypatia Informa*: difusión de noticias de temática variada a través de las listas de correo-e institucionales, el blog *Q-Hypatia*, y otros de alcance más global: blog de la BUZ "*Tirabuzón*", iBUZ, iUnizar, redes sociales EINA, etc...

La progresión de las redes sociales ha sido significativa en el año 2021, y uno de nuestros más destacados objetivos. Para su planificación y organización se han realizado múltiples reuniones internas de trabajo, también se ha colaborado y seguido en todo momento las pautas establecidas por la BUZ, especialmente en el tratamiento y recogida de datos; de igual modo, se ha colaborado con la EINA, a nivel de su inclusión en la carta de servicios EINA como

un servicio más a la comunidad, estableciendo indicadores conjuntos, así como su tratamiento con responsable de la Web y redes sociales (EINA).

**Facebook**

FACEBOOK							
FACEBOOK	NFLUENCIA	ENGAGEMENT (COMPROMISO)			VISIBILIDAD		FRECUENCIA
2021	Me gusta	Interacciones	Tasa de engagement (interacc./alcance*100)	Alcance	Facebook (MG)	FB seguidores	Entradas
enero							
febrero	83	397	307.75	129	83	86	60
marzo	68	876	323.25	271	68	172	64
abril	267	506	145.82	347	95	272	73
mayo	726	1.942	10.50	18.491		1.031	323
junio	1.105	257	22.31	1.152	52	1.120	20
julio	1.114	96	14.61	657	14	1.131	13
agosto	1.117	98	9.57	1.024	11	1.150	15
septiembre	1.366	359	30.22	1.188	12	1.148	22
octubre	911	207	20.04	1.033	10	1.157	14
noviembre	1.116	261	14.78	1.766	13	1.296	18
diciembre	899	197	17.56	1.122	22	1.300	39
<b>TOTAL</b>	<b>8.772</b>	<b>5.196</b>	<b>916</b>	<b>27.180</b>	<b>380</b>	<b>9.863</b>	<b>661</b>
<b>Promedio</b>	<b>731</b>	<b>433</b>	<b>76</b>	<b>2.265</b>	<b>32</b>	<b>822</b>	<b>55</b>

**Instagram**

INSTAGRAM @bibliohypatia									
2021	FRECUENCIA			VISIBILIDAD			ENGAGEMENT (COMPROMISO)		
	Total publicaciones	Historias	Publi. Mensuales	Seguidores	Nuevos seg. Men.	Seguidos	alcance	Interacciones	Tasa de engagement
enero	202		193	200	62	262	14.512	2.627	18.10
febrero	380	113	178	333	73	347	18.365	2.656	14.46
marzo	558	130	166	416	83	443	29.000	3.805	13.00
abril	724	112	163	455	57	470	14.172	2.623	18.51
mayo	887	102	177	507	52	521	13.300	2.817	21.18
junio	1.064	76	130	535	40	532	13.800	2.084	15.10
julio	1.194	65	113	566	20	559	10.727	1.703	15.88
agosto	1.307	44	104	568	29	573	4.165	1.229	29.51
septiembre	1.420	78	160	603	47	600	6.541	1.939	29.64
octubre	1.580	115	154	626	35	608	6.316	1.898	30.05
noviembre	1.734	104	164	650	24	630	6.684	2.137	31.97
diciembre	1.898	69	123	671	37	651	4.399	2.007	45.62
<b>Promedio</b>	<b>1.079</b>	<b>84</b>	<b>152</b>	<b>510</b>	<b>47</b>	<b>516</b>	<b>11.832</b>	<b>2.294</b>	<b>24</b>

Tasa de ENGAGEMENT = (INTERACCIONES/ALCANCE)\*100

Tasa de engagement: Fórmula: Media de participantes/ media de visitantes X 100

**Total de publicaciones, sin contar historias es publ mensuales + total publicaciones mes anterior**

**Twitter**

2021	FRECUENCIA					VISIBILIDAD				ENGAGEMENT (COMPROMISO)						
	Entradas	Todas las entr.	Retuits	Promedio diario retuits	Me gusta	Promedio diario me gusta	Visitas al perfil	Seguidores (total)	Dif. Mens.	Nuevos seguidores	Impresiones de tweets	Influencia menciones	tasa de interacción	clics en el enlace	promedio diario de clics	respuestas
enero	84	7.584	16	1	129	4	1.901	1.748		1	21.400	8	2,6	257	8	2
febrero	89	7.873	12	4	98	4	1.412	1.751	2	4	19.500	7	1,5	98	4	3
marzo	89	7.742	26	1	118	4	1.308	1.750	2	2	19.800	10	1,7	74	2	1
abril	84	7.819	11	0	88	3	1.505	1.752	-1	-2	14.700	12	1,3	49	2	3
mayo	108	7.927	7	0	143	5	1.925	1.751	-1	-2	17.000	7	1,8	68	2	5
junio	90	8.017	12	0	74	2	1.414	1.756	5	5	17.700	8	1,4	108	4	1
julio	97	9.114	8	0	60	2	2.720	1.756	-1	-1	16.700	0	1,3	67	2	4
agosto	42	9.156	17	1	20	1	1.712	1.754	-1	-1	8.924	0	1,1	71	2	0
septiembre	83	9.239	22	1	37	1	2.347	1.762	8	8	9.960	11	2,3	68	2	0
octubre	74	9.313	13	0	35	1	2.934	1.764	2	2	7.318	1	1,9	69	2	2
noviembre	76	9.389	7	0	20	1	2.334	1.763	-1	-1	6.019	8	1,4	38	1	5
diciembre	53	9.442	4	0	44	1	1.869	1.763	0	0	3.900	3	2,9	33	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>849</b>		<b>156</b>		<b>863</b>		<b>23.966</b>		<b>15</b>	<b>163071</b>	<b>75</b>		<b>1.001</b>		<b>27</b>	
<b>Promedio</b>	<b>70,833333</b>		<b>13</b>		<b>71,91666667</b>		<b>1922,186667</b>		<b>1,25</b>	<b>13589,25</b>	<b>6,25</b>		<b>83,41666667</b>		<b>2,25</b>	

Fig. 19. Gráficos de tablas de resultados de redes sociales biblioteca Hypatia de Alejandria (Eina) 2021

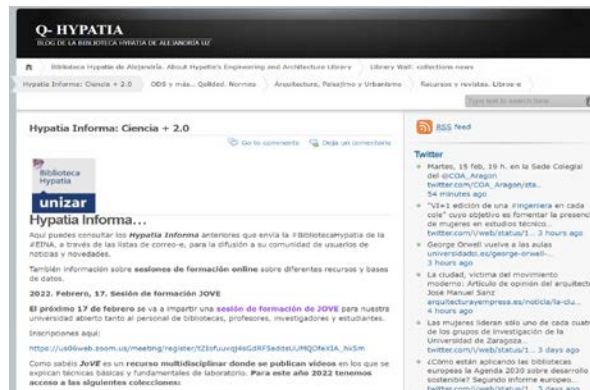
**Hypatia Informa**



**Hypatia Informa: información a la comunidad de usuarios**

La biblioteca diseminó información de interés para su comunidad de usuarios a través de **Hypatia Informa** utilizando las listas institucionales de correo-e de la EINA, con un total de **41 comunicaciones remitidas a lo largo del 2021**, referidas a novedades de recursos en la red considerados de interés, bases de datos, suscripciones, etc...

Se gestiona mediante una base de datos local, para el control de los temas y la información. Estas noticias son también accesibles en el **blog de la Biblioteca: [Q-Hypatia](https://hypatiauz.wordpress.com/)** de forma retrospectiva: <https://hypatiauz.wordpress.com/investigamos/>



Ej.: 2021. Octubre N. 421 de 3 de marzo. *Informe actividades de la Biblioteca Hypatia del año 2020. "Hypatia Library in a nutshell 2020"*

### BLOG Q-Hypatia

Se han realizado **27 entradas a lo largo del 2021**, conectadas a actividades de la biblioteca en el marco de los objetivos de la **Agenda 2030 y los ODS, como eje de actuación transversal**. Además se ha realizado difusión temática sobre recursos electrónicos, formación online, recursos específicos, etc... Se ha hecho hincapié en la difusión específica, para **mejor conocimiento de los libros electrónicos, con la generación de boletín de novedades seleccionadas de libros-e suscritos, conectados con ODS**.

Como **mejora**, estudiar la posible migración del blog, para que no contenga contenidos promocionales (ahora el blog se realiza con *WordPress*, gratuito).



### Gestión de espacios

Partimos del proyecto de 2012: [Espacio e imagen de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) / Marta Esteban Pina, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2012; pero necesitamos el impulso de la Comisión de la Biblioteca Hypatia y de la Dirección de la EINA y BUZ para construir entre todos un **espacio amable y flexible**, adaptado a las nuevas necesidades de nuestros usuarios. Todo ello en el marco de su sistema de gestión de Calidad, que conlleva la **visión**, como una proyección hacia el futuro, con diversas actuaciones de transformación:

- ✚ [Biblioteca de los “Objetos”](#). Biblioteca de recursos para el aprendizaje **PIIDUZ\_21\_393 Implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA. Coordinador: Antonio Romeo Tello**, lanzamiento en 2022 de este proyecto, germen de actuaciones futuras hacia un espacio CRAI.
- ✚ **“Tunear” la colección** de libre acceso con el expurgo que se inició el año 2019 y todavía en marcha para conseguir una biblioteca centrada en las personas = usuarios, no en las colecciones, señalización conectada con los ODS y su difusión.

### Gestión preventiva mantenimiento

A lo largo de 2021 se produjeron un total de **64 partes de incidencias de mantenimiento** en las instalaciones, mobiliario, así como equipos informáticos, comunicaciones y fotocopiadoras.

Relativas a los siguientes apartados:

- . Instalaciones y el mobiliario: 35
- . Equipos informáticos y comunicaciones: 25
- . Fotocopiadoras: 4

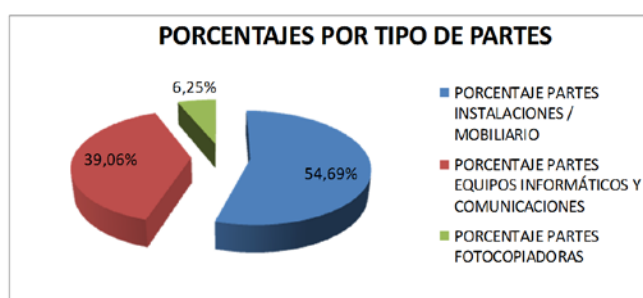


Fig. 20. Datos de partes por tipología. 2021

A fecha de 7/2/2022, cuando se ha finalizado este informe: 58 partes se habían solventado en su totalidad o se cerraron (90,63% del total).



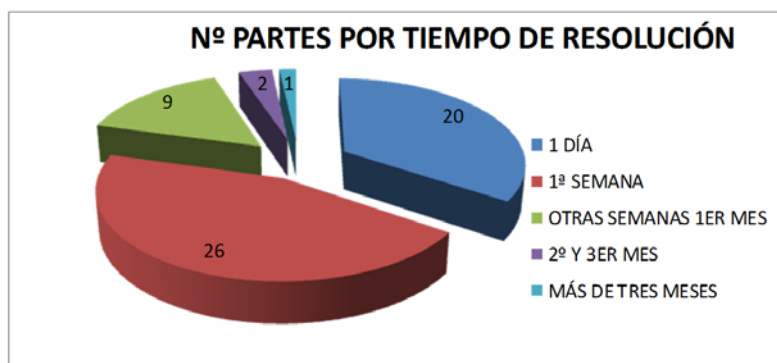


Fig. 21. Gráficos de partes. Tiempo de resolución. 2021

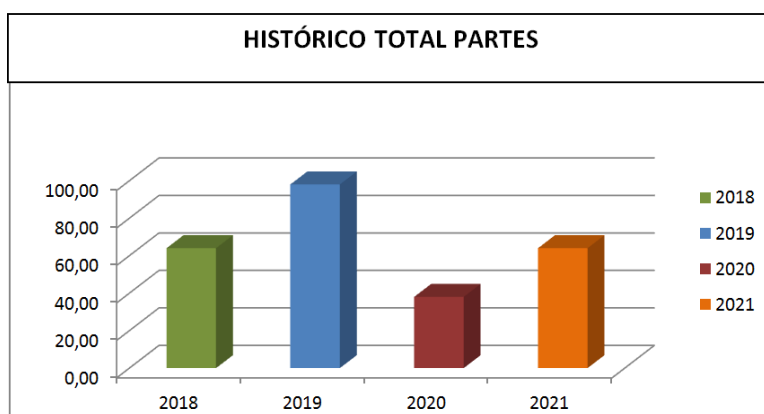


Fig. 22. Histórico: años 2018\_2021

La **cifra** del número total de partes **no fue tan alta como antes de la pandemia**, ejemplo 2019, ya que continuaron algunas restricciones de servicios, reducciones de aforo, parte del personal tele trabajando... No obstante, **2021 iguala** a la cifra de **2018**, un año de total normalidad pre-pandémica.

Entre los partes cuyas incidencias se resolvieron parcialmente o están pendientes de una solución definitiva, se repiten a lo largo del tiempo, si hacemos una búsqueda retrospectiva de años anteriores en la **base de datos propia de la biblioteca Hypatia: "Control mantenimiento"**, y que urge solventar por la peligrosidad, bienestar y nivel de satisfacción de los usuarios en la biblioteca en unos casos, así como por la propia conservación preventiva de la colección en otros. Estos son los asuntos de mantenimiento más relevantes pendientes de resolver:

1º. Reparación de goteras en la sala de libre acceso, boxes (zona ventana), y hemeroteca; en esta última son especialmente numerosas, el agua entra por las puertas que se ubican en la zona de la claraboya del techo. Partes 26/06/2017, 28/05/2018, 30/05/2018, 17/05/2019 y 22/01/2020.

2º. Revisión de grietas en el depósito de hemeroteca (entrada a la dcha), y sala de trabajo en grupo 2 (al fondo). Parte 26/06/2017.

3º. Revisión de las luces de la sala de libre acceso y hemeroteca, con sustitución mediante elevador de algunas de las fundidas, y detección de la causa del ruido que produce la iluminación (lineales 8 y 13) para su posible reducción. Partes 23/11/2017, 11/02/2019, 14/01/2020, 05/02/2020, 21/07/2021, **29/10/2021 tuvimos una queja de un usuario en la red social Twitter, 05/11/2021, 01/12/2021.**

4º. Habilitación del sistema de calefacción de los boxes, instalando un termostato y separando además la electricidad de estos de la del depósito de hemeroteca. *Parte 14/11/2018.*

5º. Instalación de placa de falso techo caída en la sala de libre acceso. *Parte 02/10/2017.*

6º. Arreglo de las lamas que no se abren bien en la sala de libre acceso (entrada a la izquierda, problemas con el motor). *Parte 26/01/2018.*

#### Otras incidencias y asuntos pendientes:

1º. Revisión de *Filemaker* para permitir el acceso a las bases de datos a dos o más usuarios simultáneos desde todos los ordenadores de trabajo (desde el SICUZ recomendaron utilizar Filemaker 14 o posteriores versiones en esas bases de datos). *Parte 27/02/2019.*

2º. Intervención en ventanas del despacho de administración que no se cierran con facilidad y en alguna ocasión se han abierto por los efectos de algún temporal. *Parte 24/08/2018*

3º. Reparación de luz fundida en el rótulo con el nombre de la Biblioteca a la entrada de la misma. *Parte 29/10/2018*

4º. Instalación de varillas y capuchones de enganche en persianas situadas en ventanas de hemeroteca y despacho de administración. *Parte 15/07/2021*

5º. Pintura de columnas de la sala de libre acceso. *Parte 18/07/2018*

### Salas de Trabajo en grupo

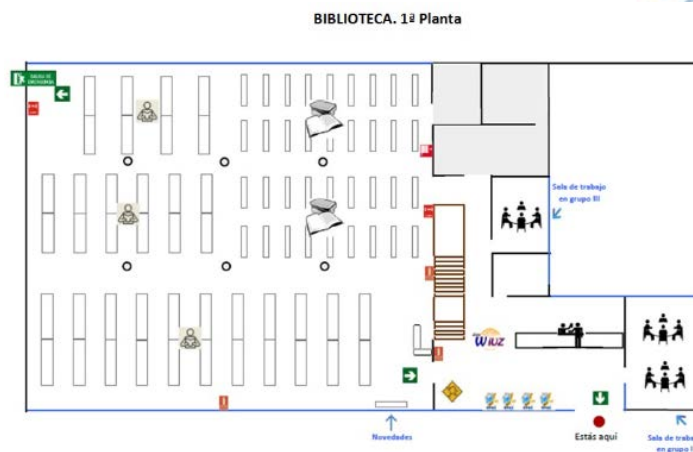
Es un servicio más de la biblioteca, para que **los estudiantes puedan realizar sus tareas, trabajos, presentaciones, y poder realizarlo conjuntamente, en grupo.**

**Mejora a implementar: Queremos dotarlas en 2022 con actualización de su equipamiento informático.**

**Mapa de ocupación de las bibliotecas #Unizar** : *Te ayudamos a encontrar sitio durante los exámenes*, en el que ha colaborado también la biblioteca Hypatia. Detalles: <http://ow.ly/Hdtu30njRcb>



Fig.23. Ocupación salas BUZ



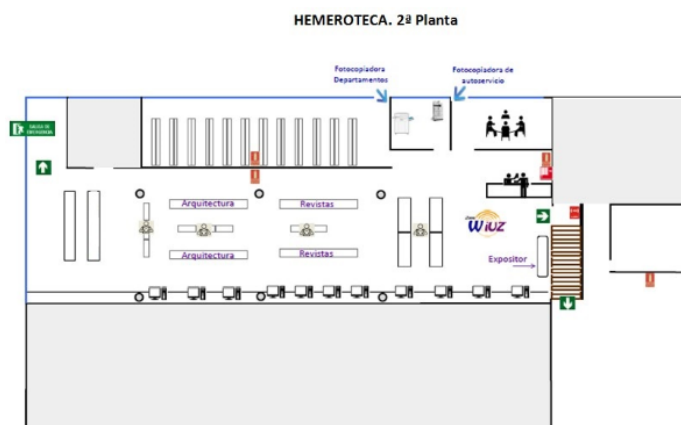


Fig.24. Planos de plantas de la Biblioteca Hypatia. No se incluyen depósito "0" y depósito "-1"

### Otras actividades. Datos

#### Servicio de "Ayuda al usuario".

Se gestiona con una base de datos de creación propia de la biblioteca Hypatia (Presentada en el Congreso *IBERSID 2010*, Zaragoza, 4-6 de octubre, del [póster](#) y ponencia: "Una consulta es una alianza con los usuarios", sobre el servicio de **información y referencia de la Biblioteca Hypatia** de Alejandría UZ, y la base de datos que lo gestiona. Revisado y admitido en fecha junio 2010).

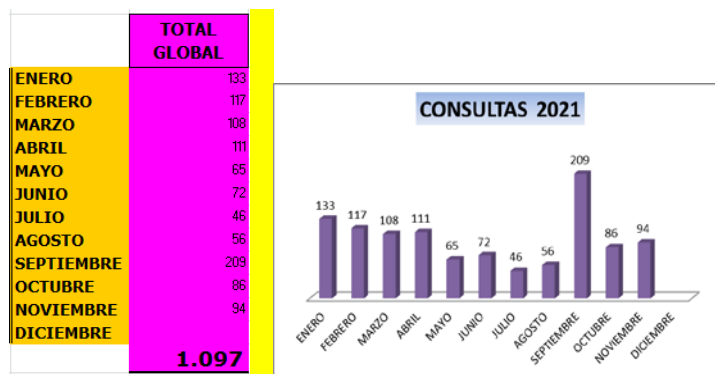
En la resolución de consultas participa todo el personal de la biblioteca, usando como registro esta base de datos. Las consultas pueden tener un carácter inmediato o bien especializado. Dependiendo de su tipología las resuelve el personal auxiliar y técnico o se derivan a ayudantes.

Se han incrementado significativamente el número de consultas a lo largo del año 2021, con respecto a años anteriores, con un total de **1.097** registradas (2020 fueron un total de 852; en 2019 se registraron: 1.029 y en 2018, fueron 967).

De ellas, **139 de carácter especializado** con un alza significativa, sobre todo en relación con años precedentes: 2019, 2018, etc...

En el apartado de: "bibliográficas", se han atendido un total de **469**, y de ellas **155 se refieren al catálogo** de la biblioteca. En relación al **servicio de préstamo** han llegado **356** consultas, **265** de ellas relativas a la: "cuenta de usuario/renovaciones/reservas". Sobre formación de usuarios, en sus varios apartados, se recibieron un total de: **98 consultas**.

La mayoría de las consultas han tenido lugar en los meses de septiembre, enero, febrero, abril, marzo y noviembre.



Biblioteca Hypatia-Consultas 2021



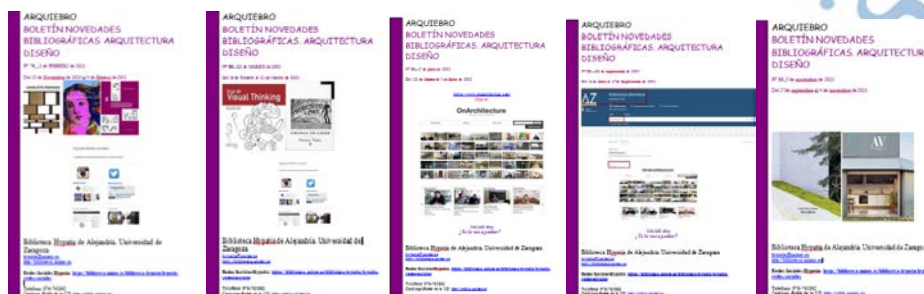
Fig. 25. Tabla de consultas realizadas por los usuarios por meses y porcentaje según tipología de consultas. 2021

Existen además otro tipo de consultas a través del chat, que se atienden por turno entre todas las bibliotecas BUZ. El chat, surgió en Hypatia como una BP, y se proyectó en el trabajo de la Línea II de la BUZ, en su momento, para desplegarse posteriormente al conjunto de las bibliotecas de la UZ ([Jornada sobre experiencias con Google Apps for Education. Presentado por la dirección biblioteca Hypatia, el 3 de mayo de 2018](#)).

### Boletín de Novedades ArquiEbro

Recoge las novedades bibliográficas de la Biblioteca Hypatia sobre Arquitectura, Urbanismo, Construcción, Paisaje, Diseño y temáticas afines.

En 2021 se han realizado 5 boletines. Meses de febrero, marzo, julio, septiembre y noviembre.



### Catalogación y circulación 2021

DATOS CATALOGACIÓN Y CIRCULACIÓN BIBLIOTECA HYPATIA (EINA) 2021	
Catalogación. Nº Ejs.	1.108 datos completo, anual 2021
Préstamo. Nº Ejs. Prestados	1.909 (3 meses)* Faltan datos del resto por la migración.
Préstamo. Nº Ejes. Renovados	614 (3 meses)* Faltan datos del resto por la migración.
<b>Préstamo. Total</b>	<b>2.523</b> (3 meses)* Faltan datos del resto por la migración.
Préstamo. Nº Ejs. Reservados	59 (3 meses)* Faltan datos del resto por la migración.

Nota: Si extrapolamos cifras de **circulación** para el año completo podrían alcanzar entre 8.500 y 9.500 préstamos aunque es difícil determinar sin datos precisos, solo contamos con datos efectivos del primer trimestre del año 2021 (trimestre verano las cifras decaen).

Fig. 26. Datos de catalogación y préstamo 2021. Importante la nota

### Donaciones

Se ha registrado un total de **337 donaciones**, a lo largo del año **2021**.

Internamente, todas las donaciones de una cierta entidad se registran en un impreso específico para facilitar una primera valoración técnica. No se incluyen ejemplares no incorporados al fondo por ser duplicados y en desuso; en algunos casos, se destinan a actividades culturales y solidarias como *bookcrossing*, *Rastrillo Ozanam*, biblioteca YMCA, etc...

En 2022 se van a producir cambios inminentes en el tratamiento de donaciones a nivel de la UZ, por lo que debido a este motivo y a la falta de espacio, no podremos aceptar donaciones, a menos que sean obras sueltas (libros concretos), y/o de autoría EINA-UZ.

Fig. 26. Modelo impreso de registro de donaciones. Hypatia

DONACIONES 2021	
<b>DONACION FUNDACIONES</b>	
Fundación Argita	9
Fundación Juan March	1
<b>TOTAL FUNDACIONES</b>	<b>10</b>
<b>DIRECCIÓN EINA Y DEPARTAMENTOS</b>	
Departamento de Arquitectura de la EINA 7	7
<b>TOTAL EINA</b>	<b>7</b>
<b>DONACIONES E INTERCAMBIOS BUZ</b>	
Biblioteca General	16
Biblioteca Facultad de Ciencias	4
Biblioteca de Física y Química	10
Biblioteca María Moliner	18
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa	1
Biblioteca de la Facultad de Derecho	1
Biblioteca Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	1
<b>TOTAL UZ</b>	<b>51</b>
<b>UNIVERSIDADES Y ESCUELAS DE ARQUITECTURA</b>	
Universidad de Sevilla	2
Escuela Técnica Superior de Arquitectura (LPIV)	1
Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid (ETSAM)	2
Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona (ETSAB)	75
<b>TOTAL UNIVERSIDADES</b>	<b>80</b>
<b>PDI UNIVERSIDAD</b>	
<b>PDI DE LA EINA</b>	<b>2</b>
Díaz Morlán, Jaime 10	10
Silvo, Manuel 3	3
López Fornés, Ignacio 2	2
Milosevic, A. 117	117
Marín Gavilán, Sixto 2	2
Otros (Begera, Valera, Villarroya) 3	3
Campoy, Clemente (donado, en 2020)	100
<b>TOTAL PDI</b>	<b>237</b>
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA	3
BIBLIOTECA CUBIT (AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA)	11
<b>OTROS</b>	
Librería Central	2
Premsas Universitarias	2
Donantes anónimos	29
Autores	3
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL DONACIONES 2021</b>	<b>337</b>

Fig. 27. Datos de donaciones 2021

## Biblioteca de los Objetos. PIIDUZ\_21\_393 Implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA

Además de los libros, libros-e revistas, revistas-e o DVDs, la biblioteca Hypatia pone a disposición de los usuarios una serie de **objetos** que se pueden obtener en préstamo para su uso exclusivamente dentro del espacio de la biblioteca, y en otros casos como los portátiles de uso para los estudiantes, y portátiles de uso indiscriminado para usuarios UZ salen en préstamo (solo hay que pedirlos en mostrador préstamo). El PIIDUZ\_21\_393 supondrá un impulso espectacular en la nueva imagen de la biblioteca, y conseguirá una biblioteca mucho más conectada con las necesidades de la comunidad del Campus Río Ebro, en el marco de nuevas tecnologías y la innovación.



### Ordenador portátil

Se puede solicitar el préstamo un ordenador portátil en el mostrador de la Hemeroteca (2ª planta), el préstamo es por 3 horas y está sujeto a la siguiente normativa.

Comprueba la disponibilidad de este objeto en el catálogo Roble (**signatura: HYPA-portátil 1**)



Importante: No se puede dejar información personal en el equipo, si se necesita guardar algún documento hay que utilizar una memoria externa o enviarlo a un correo personal, etc...

[Biblioteca de los objetos de Hypatia](#) (ahora en reconstrucción)

### Algunas conclusiones

- ✚ **Calidad.** Apuesta por la mejora permanente. Consecución en 2021 del **sello de Excelencia Europea, EFQM 500+** Va implícito en el programa de la biblioteca Hypatia y de la EINA (Universidad de Zaragoza), biblioteca “incrustada en el centro”, mediante la **Comisión de Usuarios** de la Biblioteca EINA, participación en **Junta de Escuela**, Comisiones, **Carta de Servicios de la EINA**, etc...
- ✚ **Cooperación:** la biblioteca es un lugar “abierto”, “la biblioteca participa solidariamente en la Sociedad, con la realización de actividades diversas conectadas con la **implantación de los ODS**, así como la difusión de valores y metas de la **Agenda 2030**.
- ✚ **Innovación.** Colaboración en proyectos específicos de la EINA: **PIIDUZ\_21\_393**, y **PIEC\_21\_164** que tendrán un desarrollo en 2022.
- ✚ **Migramos.** Nueva plataforma de gestión bibliotecaria. Señalar la **complejidad de la migración y todas las tareas adicionales que ha habido que realizar este año 2021**.



**Y en un futuro inmediato:** Queremos reseñar algunas **claves** que van a guiar nuestras actuaciones:

“Siempre inquietos y vigilantes”

“Implicamos a todos”

“Apostamos por el conocimiento en abierto”

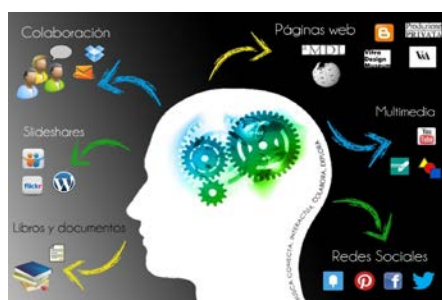
“Trabajamos en red, compartiendo recursos y valores”

“Estamos implicados en nuestro entorno. Compartimos el mundo...”

“Estamos contigo allá donde estés”

“Las actividades de la biblioteca van ligadas a las de los estudiantes”

“Buscamos generar entornos de aprendizaje personalizado=*Personal Learning Environment (PLE)*”



Realizado por: Alumnos de Ing. Diseño

Además: **a través de la Comisión de Usuarios de la Biblioteca de la EINA, su equipo de dirección**, conseguir, tal y como señala la IFLA:

- ✚ Conectar un edificio existente con los requisitos de los usuarios de la biblioteca de hoy y de mañana, de forma sostenible (biblioteca Hypatia).
- ✚ Buenas prácticas (BP) sobre la transformación de un edificio existente (biblioteca Hypatia).

#### **Agradecimientos y más:**

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención directa a usuarios, préstamo de libros; proceso técnico: gestión de adquisiciones, gestión de hemeroteca y recursos digitales, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo, gestión de la Bibliografía Recomendada (BR); asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ; informes, estadísticas, etc...

Pero sí queremos agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de compañeros del PAS, y profesores: J. M. Delgado, etc... por su implicación en los cursos ADD para alumnos de 1º de grados de la EINA, Luis Agustín, Pilar Biel, así como los coordinadores de Grado; dirección, administración de la EINA, compañeros de: conserjería, mantenimiento, gestión económica y administrativa, etc... Sin olvidar a: Antonio Romeo y todo el equipo participante en el PIIDUZ\_21\_393, y a Mari Beni Murillo, coordinadora del PIEC\_21\_164.

No dejamos de **sentir una gran preocupación por la forma en que se está llevando a cabo la gestión de espacios en la EINA**, que a día de hoy y, oficialmente, son parte integrante de la biblioteca Hypatia, y que recientemente **su directora señaló en “ruegos y preguntas”, en Junta de Centro (EINA) celebrada con fecha 10/2/2022**: depósito “0” al que se pretende detraer espacio y desmontaje de estanterías y traslado de fondos, además de todo el riesgo de bajantes, luces, etc..., para la realización de dotación de un equipamiento de sanitarios a la sala Tomás Pollán, con el riesgo que supone el proyecto que se pretende llevar a cabo, y la no consideración de otras propuestas de menor afección para solucionar esta cuestión, o el depósito “-1” que se ha convertido en un trastero de la universidad, sin un plan específico de dotación de compactos o de tratamiento integral de aprovechamiento para la biblioteca, la BUZ, y el centro.

No hay que olvidar que en todas estadísticas oficiales que se remiten a la BUZ y a REBIUN constan como espacios de la biblioteca Hypatia de Alejandría de la EINA.

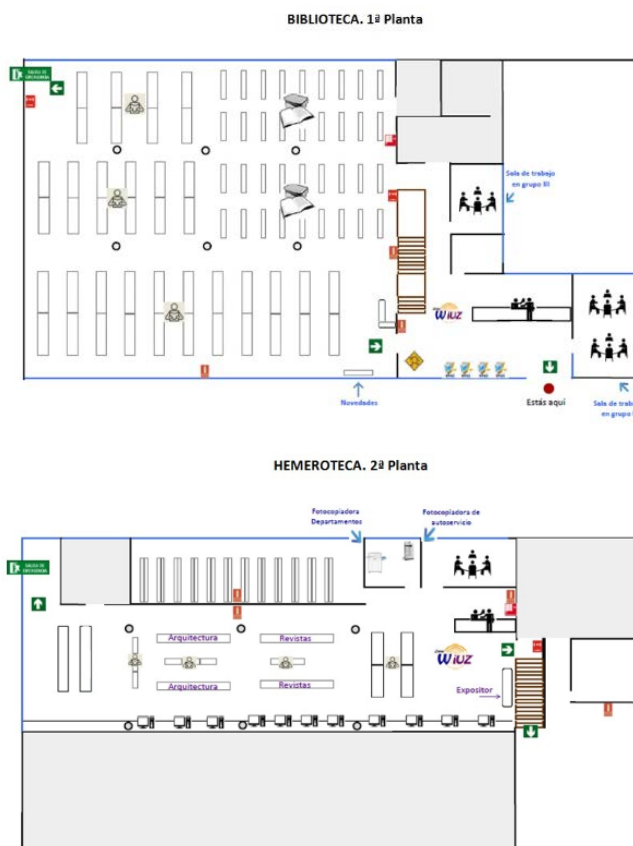
### Physical Library

The Hypatia's Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public.

Here, [general information: contact, opening hours, address and location](#): 







You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-inf-gral>

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-redes-sociales>

### The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources

The information resources held by the Hypatia's Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School, University of Zaragoza, Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site: [biblioteca.unizar.es](http://biblioteca.unizar.es) (Alcorze, etc...).

In addition, the Hypatia's Library also, as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet: **We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: Q-Hypatia](#) and [social networks](#). [Blog: TiraBUZón](#) (BUZ).**

We look forward to seeing you online or at the Hypatia's Library.